

BEZPIECZEŃSTWO I GWARANCJA

1. Nasza firma dostarcza wysokiej jakości biurka. Sprzedawane produkty są nowe, w oryginalnym opakowaniu. Udzielamy 24-miesięcznej gwarancji na asortyment. Szczegóły na temat warunków gwarancji można znaleźć w Ogólnych Warunkach Handlowych

GWARANCJA

2. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem zakupu towaru. Rachunek jest dokumentem potwierdzającym gwarancję, na podstawie którego mogą Państwo reklamować produkt. Prosimy wydrukować i zachować fakturę w razie potrzeby. Kupujący musi sprawdzić towar w momencie dostawy. Wszelkie usterki należy niezwłocznie zgłaszać w formie pisemnej lub telefonicznej. Wszystkie nowe zamówienia są objęte gwarancją przez okres 24 miesięcy. W ramach gwarancji, kupujący ma prawo do bezpłatnej naprawy, jeśli dostawca nie wymienia produktu na nowy.

SKŁADANIE REKLAMACJI

3. W celu złożenia reklamacji postępuj zgodnie z poniższymi krokami:
4. Formularz zwrotu/reklamacji
5. Wypełnij formularz zwrotu/reklamacji i dołącz go do przesyłki.
6. Dokument powinien zawierać następujące dane: imię i nazwisko,
7. adres e-mail lub adres do korespondencji, nr telefonu, wskazanie numeru
8. zamówienia i przyczyna reklamacji, data zakupu oraz wystąpienia wady.

9. Odesłanie produktu Składając reklamację prosimy o odesłanie produktu wraz ze wszystkimi jego akcesoriami.

10. Wysyłka Reklamowany produkt należy wysłać na adres:

Micota Gaming Store Jakub Micota
ul. Gliniana 37a
18-100 Łapy

ZWROT TOWARU

11. Jeśli zakupiony towar nie spełnia Państwa oczekiwań, to zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2002 roku o ochronie praw konsumentów, można zrezygnować z zakupu bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Zwrot jest możliwy tylko w przypadku, jeżeli nie był on użytkowany, skręcany oraz w żaden sposób nie jest zniszczony. Produkt należy odesłać na własny koszt dowolną firmą kurierską w oryginalnym opakowaniu (bądź zastępczym), które również nie może być zniszczone. Zwrot pieniędzy następuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez nas przesyłki.

12. **Zgodnie z obowiązującym prawem, masz 14 dni na zwrot towaru. Aby odstąpić od umowy i zwrócić zakupiony u nas produkt, wypełnij potrzebne oświadczenie i wyślij go na nasz adres wraz ze zwracanym produktem/produktami:**

**Micota Gaming Store Jakub Micota
ul. Gliniana 37a
18-100 Łapy**

13. **Do paczki z oświadczeniem i zwracanym produktem/produktami dołącz także wszystkie otrzymane z nim/nimi akcesoria.**

FAQ

CZY ZAMÓWIONY PRODUKT PRZYJDZIE JUŻ ZŁOŻONY CZY BĘDĘ MUSIAŁ GO ZŁOŻYĆ?

Oferowane przez nas produkty wymagają samodzielnego montażu po odebraniu przesyłki. Wynika to z wielkości produktu, jego konstrukcji oraz optymalizacji kosztów spedycyjnych. Montaż jest niezwykle prosty, polega na wkręceniu nóżek do blatu/złożenie stelaża i przykręcenie go do blatu. W zależności od modelu montaż trwa od 5 do 15 minut.

CZY WYSTAWIACIE FAKTURY VAT?

Tak, do każdego zamówienia automatycznie generowana jest Faktura Vat, która jest wysyłana na podanego przy zamówienia maila.

ILE ZAPŁACĘ ZA WYSYŁKĘ?

Wszystkie produkty w naszym sklepie wysyłamy na nasz koszt. Darmowa dostawa obowiązuje zarówno w kategorii Biurek Premium, Biurek Standard i Akcesoriach Gamingowych.

JAK ANULOWAĆ ZAMÓWIENIE?

Jeśli chcesz anulować złożone zamówienie to skontaktuj się z nami mailowo (maciejwyszynski@mgstore.com.pl), telefonicznie (+48 780 056 454).

PODAŁEM BŁĘDNY ADRES DO WYSYŁKI – JAK GO ZMIENIĆ?

Jeśli chcesz zmienić dane adresowe to skontaktuj się z nami mailowo (maciejwyszynski@mgstore.com.pl), telefonicznie (+48 780 056 454) lub przez profil firmowy na Facebooku.

CZY PRODUKTY SĄ OBJĘTE GWARANCJĄ?

Tak. Wszystkie produkty oferowane na sklepie objęte są 24 miesięczną gwarancją producenta.

JAK WYSYŁACIE ZAMÓWIENIE I KIEDY MOGĘ SPODZIEWAĆ SIĘ DOSTAWY?

Doręczeń należy spodziewać się w dni robocze. Z reguły w godzinach 8.00 – 17.00.
Wszystko zależy od miejsca dostawy, warunków pogodowych oraz samego
spedytora.